

## 10 Twittergeboden die iedere welzijnswerker moet kennen

**Wees sociaal:** Twitter is een sociaal netwerk en alles draait er om mensen die zich sociaal met elkaar onderhouden. Als iemand jou volgt, volg dan terug als het even kan. Zo voorkom je dat je een twittersnob wordt met veel volgers maar die niemand terugvolgt.

**Wees behoedzaam:** Net als in het echte leven is er soms ook wat sh\*t op twitter. Dat verspreid zich via links en dubieuze accounts. Bewaak jouw netwerk goed. Wordt je gevolgd door dubieuze accounts block deze dan. Krijg je een verdachte tweet met een link erin, klik hier dan niet op.

**Wees zichtbaar:** Laat zien wie je bent door middel van de foto in jouw bio, de zogenaamde 'ava'. Kom in ieder geval zo snel mogelijk uit jouw 'ei'. Dat ei staat op de plek waar jouw foto moet komen als je net nieuw bent op twitter. Kies een foto waarop jouw gezicht goed zichtbaar is.

**Wees behulpzaam:** Mensen netwerken met elkaar om waar nodig elkaar te helpen. Zo ook op twitter. Zie je een vraag en weet jij het antwoord? Help dan. Een vraag kun je herkennen aan de hashtag #dtv of #durftevragen. En als jij hulp nodig hebt stel je natuurlijk ook gewoon jouw vraag op twitter!

**Wees loyaal:** Gedraag je op twitter zoals jij je ook in het echte leven gedraagt. Val geen mensen af en zeker niet jouw collega's, manager en organisatie. Realiseer je dat de hele wereld meeleeft.

**Wees leergierig:** Er is zo ontzettend veel kennis te vinden op twitter dat je jezelf tekort doet als je er geen gebruik van maakt. Welzijnswerkers delen veel van hun kennis over methoden, best practices, social media. Daarnaast is er enorm veel kennis te vinden uit allerlei andere branches. En het beste komt soms echt gewoon van buiten.

**Wees aanwezig:** Probeer iedere dag even jouw twitter te checken. Kijk in ieder geval of er berichten zijn speciaal voor jou bestemd in jouw mentions of in jouw privé berichten. Heb je wat meer tijd check dan ook jouw tijdlijn. Als je slim bent maak je in een twitterdashboard zoals Hootsuite verschillende kolommen aan zoals 'politiek', 'vrijwilligers', 'collega's', etc.

**Wees niet bang:** Zeker in het begin kun je er lang over doen voordat je een tweet met 140 tekens hebt samengesteld. Je bent misschien bang om het fout te doen. Dat werkt niet echt lekker. Maar ook hier geldt: "oefening baart kunst". Gewoon door veel te tweeten leer je vanzelf wat wel kan en wat niet kan en zul je je er vanzelf zeker bij gaan voelen.

**Wees opgeruimd:** Twitter is geen plek om vuil te spuien. Ook geen plek om alles wat je dwars zit er zomaar uit te gooien. Natuurlijk kun je het delen met jouw netwerk als je een 'bad hairday' hebt. Graag zelfs maar dan staat daar wel tegenover dat er ook dagen zijn waarin alles lekker loopt en dat deel je natuurlijk ook. Zo zorg je voor balans.

**Wees jezelf:** Zo eenvoudig is het. Wees gewoon jezelf en als je tevreden bent met jezelf mag iedereen dit zien toch? Vertrouw op jouw gevoel. Bij twijfel, vraag dan gewoon even iemand om met je mee te kijken.